

نتائج استبيان رضا المستفيدين



تم إجراء الاستبيان على عينة من مستخدمي الجمعية لعام ٢٠٢١م وكانت النتائج كالتالي :

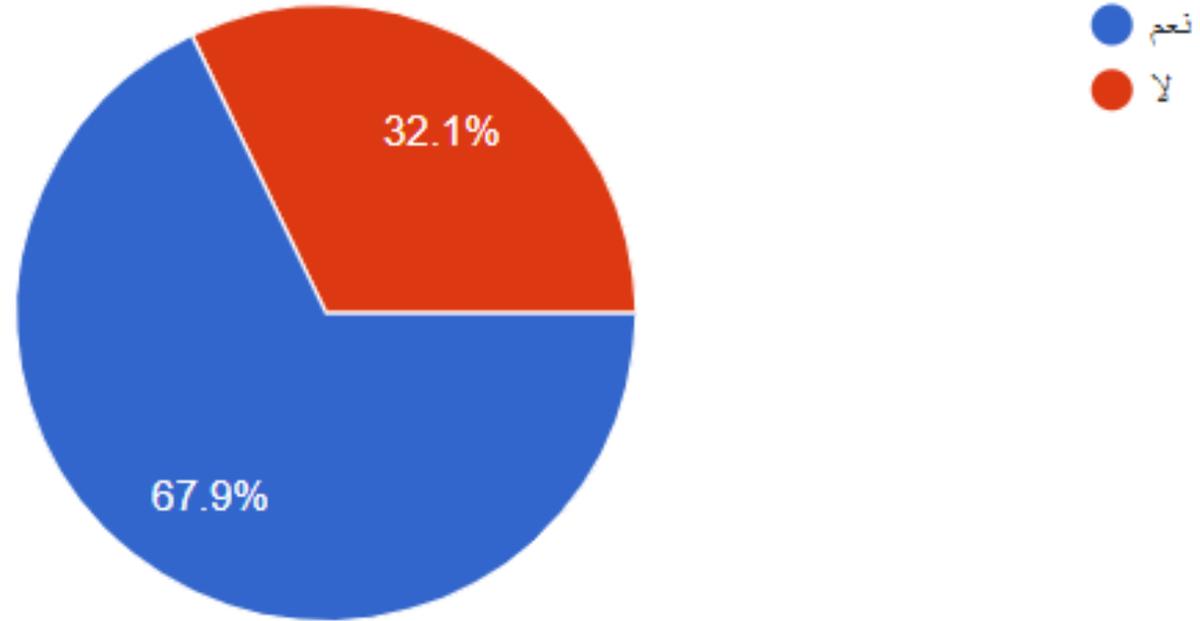
عدد العينة المستهدفة
٣٠٠ مستفيد



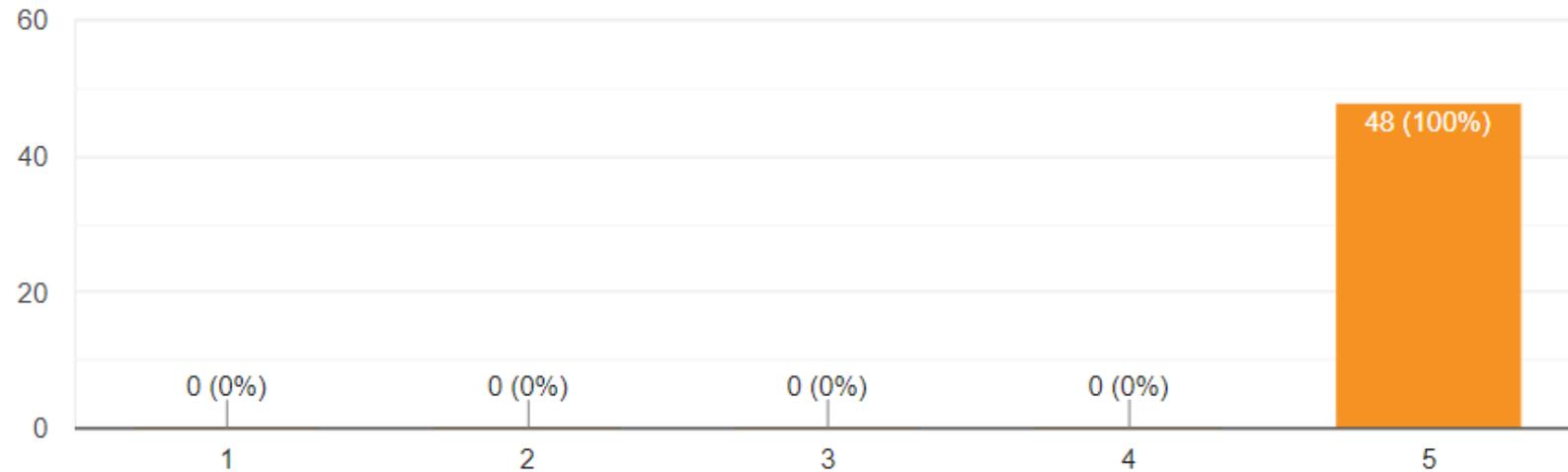
عدد المستخدمين
١٠٠٠ مستفيد



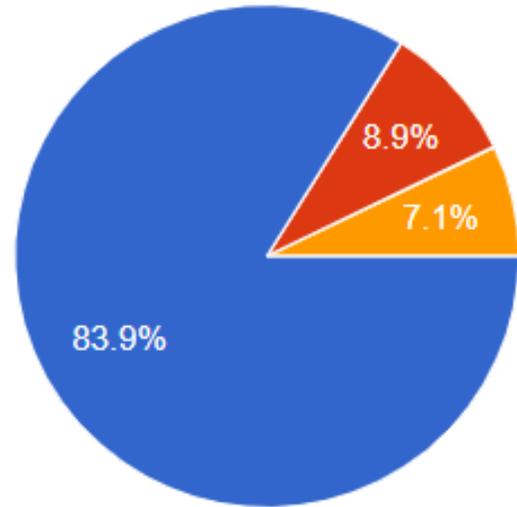
هل تم توصيل الجهاز الطبي إلى منزلك ؟



ما مدى رضاك عن خدمة التوصيل ؟

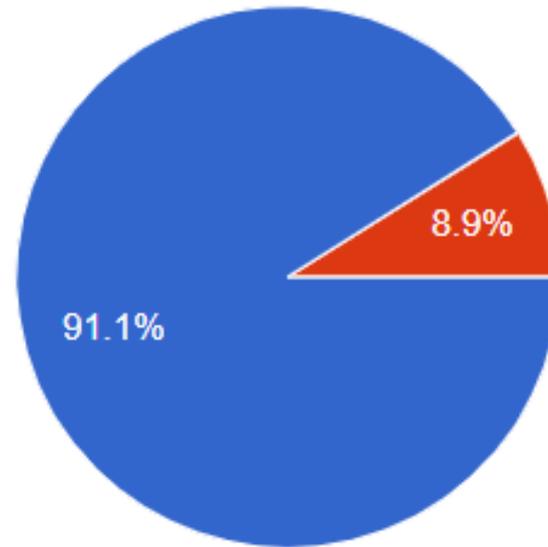


هل الجهاز لا زال تحت الاستخدام ؟



- نعم يستخدم إلى الآن
- لا . ويحتاج إلى استرجاع للجمعية
- تم إعطائه لمريض آخر

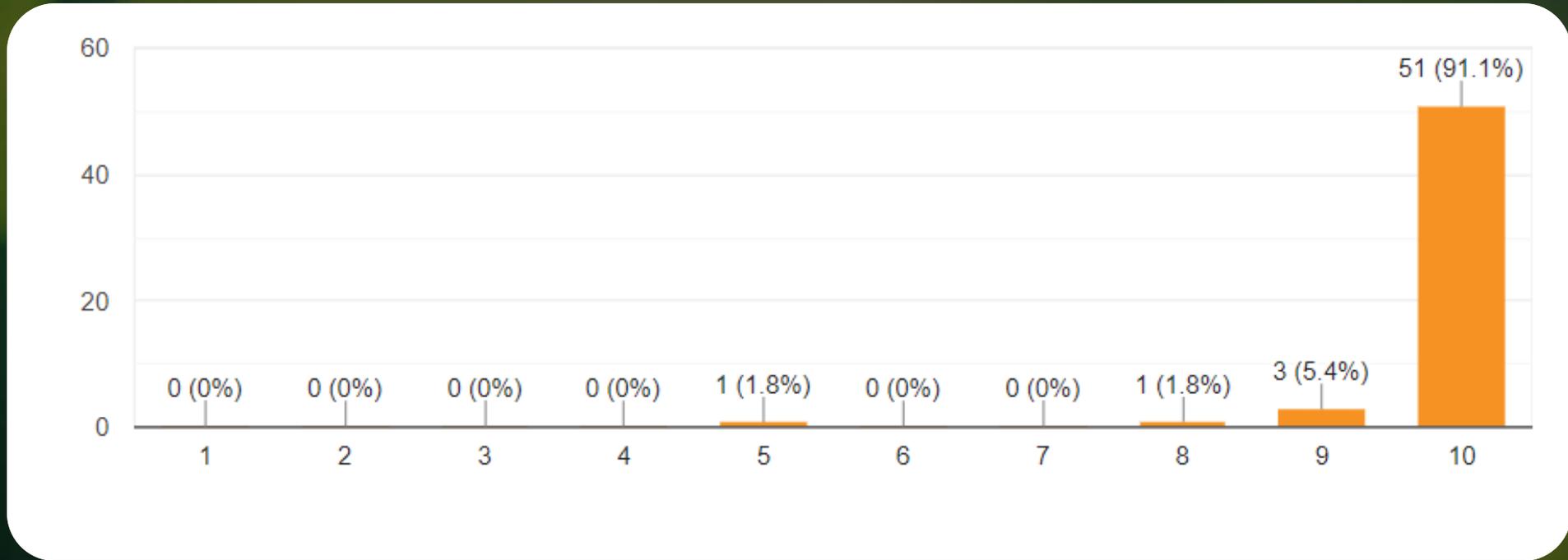
هل الجهاز يعمل بشكل جيد وإلا بحاجة للصيانة ؟



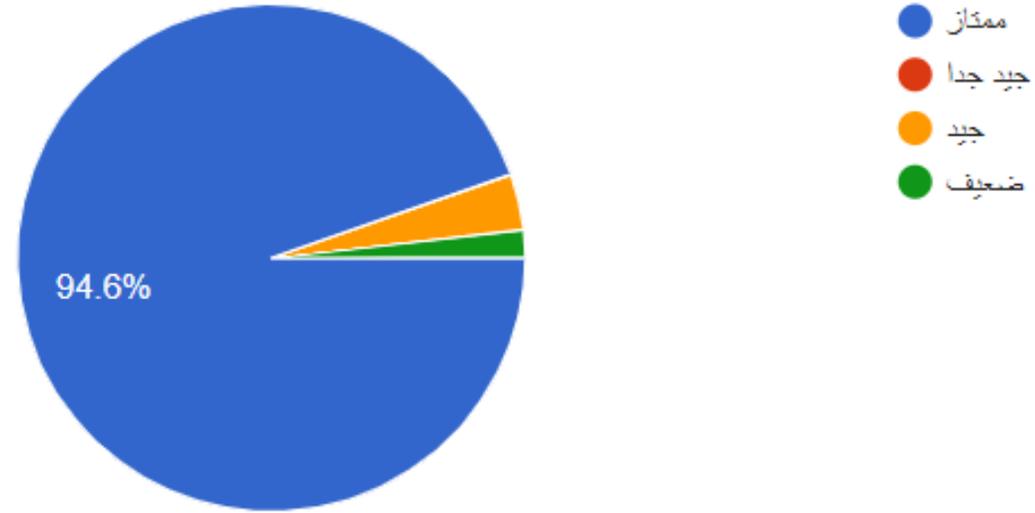
يعمل بشكل جيد

يحتاج إلى صيانة

مدى مستوى الرضا عن الجمعية ؟



الرد على الاتصالات والاستفسارات ؟



رأيك في تخصص الجمعية ؟



● مناسب
● غير مناسب

جمعية بادر

نسعد بخدمتكم .. ونستمر بدعمكم